**Семинар «КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ ПОДХОД В ПРОДВИЖЕНИИ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ»**

**Организатор:** Музей изобразительных искусств Республики Карелия

**Формат проведения:** online на платформе zoom

**Рабочий язык:** Русский, финский (синхронный перевод)

**Модераторы:** Салтыкова Татьяна Викторовна, менеджер проекта КА9021

Козловская Наталья Владимировна, ассистент проекта КА9021

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **28 января 2020 года** | |
| **БЛОК 1**  **Промежуточные результаты проекта**  **"Музеи в фокусе: развитие культурных сервисов для китайских туристов"**  **10.00-11.30** | |
| **10.00** | **Приветственное слово**  Вавилова Наталья Ивановна  Директор Музея изобразительных искусств Республики Карелия |
| **10.05** | **Приветственное слово**  Тарья Ранинен-Сиисконен  Директор Музейного объединения Йоэнсуу |
| **10.10** | **Приветственное слово**  Консул Йоханнес Пуукки  Петрозаводское отделение Генерального консульства Финляндии в Санкт-Петербурге |
| **10.20** | **Новые подходы в создании музейного туристического продукта, модернизация музейного пространства, создание системы навигации, лингвистическая доступность**  Салтыкова Татьяна Викторовна  Менеджер проекта КА9021  Сами Тансканен  Координатор проекта КА9021 |
| **11.00** | **Результаты социологического исследования «Выявление потребительских предпочтений и факторов принятия решения при выборе сувенирной продукции гражданами КНР во время туристических поездок за границу»**  Наталья Козловская  Ассистент проекта КА9021 |
| **11.20-11.30** | **Ответы на вопросы** |

|  |  |
| --- | --- |
| **БЛОК 2**  **"Информационные инструменты продвижения туристических продуктов и услуг"**  **14.00-16.30** | |
| **14.00** | **Кросс-культурный маркетинг: возможности для развития культурного туризма**  Хухлаев Олег Евгеньевич, заведующий кафедрой этнопсихологии и психологических проблем поликультурного образования Московского государственного психолого-педагогического университета |
| **14.20** | Китайские посетители в Музее дизайна: разработка услуг, мероприятий, коммуникация  **Пия Лехтинен, Руководитель отдела по работе со спонсорами, Музей дизайна (Хельсинки)** |
| **14.40** | **Социокультурные особенности традиционного китайского общества**  Бессмертная Анна Анатольевна  Председатель Комиссии по сотрудничеству с партнерами из Китая, Московская торгово-промышленная палата |
| **15.00** | **Китайские туристы в Эрмитаже. Вчера, сегодня, завтра (?)**  Архипова Ольга Борисовна, кандидат искусствоведения, phD, начальник Отдела туризма и специальных программ Службы развития Государственного Эрмитажа |
| **15.20** | **Создание рекламных роликов для продвижения культурного туристического продукта иностранцам**  Рогозин Алексей, координатор международных проектов, Союз кинематографистов Карелии |
| **16.00** | **Продвижение культурных сервисов для китайских туристов**  **Джесси Чен, Исполнительный директор Domi International Ltd. (выступление на английском языке)** |
| **16.20-16.30** | **Вопросы, ответы, подведение итогов** |